

Versión 4.1

GDE

FIRMA CON TOKEN



GOBIERNO DE
SANTA CRUZ

JEFATURA DE GABINETE
DE MINISTROS

SECRETARÍA DE ESTADO
DE MODERNIZACIÓN E
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



CONFIGURACIÓN PARA PRIMERA FIRMA

Para firmar documentos digitalmente, su equipo debe cumplir con una serie de requisitos técnicos. Puede configurar su computadora de dos maneras: **antes de empezar** (recomendado) o **mientras firma en GDE**.

IMPORTANTE: Este manual está destinado a computadoras en las que aún no se hayan instalado componentes para firmar digitalmente en GDE. Si usted realizó alguna configuración antes del **01/10/2026**, deberá completar los pasos previos indicados en el manual descargado [de este enlace](#), antes de continuar con la configuración que planteamos en éste manual.

PRECONDICIONES

1. Sistema operativo Microsoft Windows y utilizar el navegador Chrome o Edge.
2. Instalación de drivers correspondientes a su dispositivo Token.
3. Instalación de Certificados raíz.
4. Extensión de firma con Token en el navegador Edge.
5. Paquete de instalación del servicio de token.
6. Contar con la última versión de Java instalada.



En el siguiente enlace podrá descargar los certificados y drivers desde la página oficial de firma:

<https://firmadigital.santacruz.gob.ar/firma-token.html>

Drivers y certificados
Descargas para instalación, firma y validación de documentos.

Certificados Lectores Drivers Token

CERTIFICADOS RAÍZ Paso 1

Certificados AC
Descarga directa (ZIP)
Descargar →

LECTORES DE PDF Paso 2

Xolido Sign
Windows
Abrir →

Adobe Reader
Windows / macOS
Abrir →

DRIVERS Paso 3

XOLIDO Sing
Descarga / instalación
Abrir →

Adobe Acrobat
Descarga / instalación
Abrir →

DRIVERS DE TOKEN Paso 4

Epass2003
Token USB
Abrir →

SafeNet
eToken 5110
Abrir →

msCryptolD
mToken FIPS 140-3
Abrir →

SafeNet
eToken 5110+
Abrir →

Descargar el driver
correspondiente a su
dispositivo



OPCIÓN 1: INSTALACIÓN PREVIA AL USO EN GDE

Antes de firmar documentos en Sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE), se recomienda realizar las siguientes instalaciones:

1. Copiar y pegar el siguiente link para Instalar la extensión de firma digital en Chrome o Edge.

<https://chromewebstore.google.com/detail/maddemndndajaiilmnjooajgkpmiae/>



Firma con Token GDE (Sistema de Gestión Documental)

Agregar a Chrome

2. De la siguiente carpeta de Google Drive descargar e instalar el paquete de servicio de Token (archivo .msi).

https://drive.google.com/drive/folders/11mqjOTVii37jSma3VjH3LG3Acrj3hg-k?usp=drive_link

3. Descargar e instalar la versión actualizada de Java desde la página oficial.

<https://www.java.com/es/download/>

Al completar estas tres descargas y sus respectivas ejecuciones, el equipo quedará habilitado para firmar documentos con Token en GDE.



OPCIÓN 2: INSTALACIÓN DURANTE EL PROCESO DE FIRMA

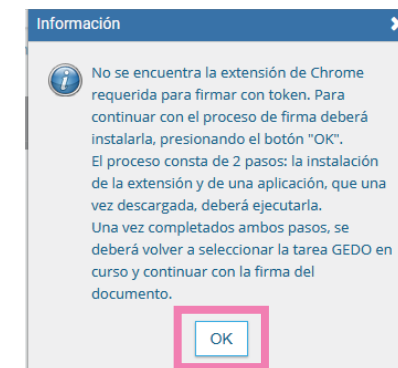
Si intenta firmar en GDE sin estos componentes, el sistema le mostrará ventanas emergentes solicitando la instalación de cada uno de forma secuencial. Deberá seguir los avisos de “Ok” y continuar con la instalación de los tres complementos.

GUÍA DE INSTALACIÓN PASO A PASO

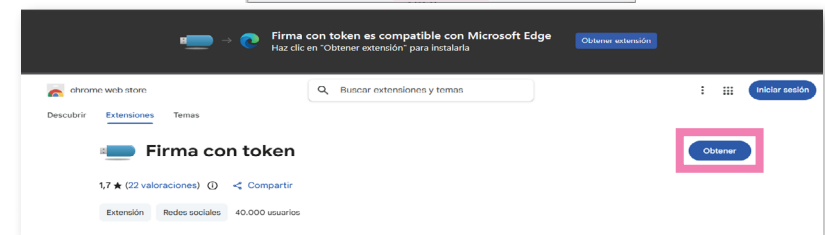
Aclaración: independientemente de si descarga los archivos manualmente o desde GDE, el proceso de instalación es el mismo:

DESCARGA E INSTALACIÓN DE EXTENSION PARA CHROME O EDGE

1. **En GDE:** Una vez iniciado el proceso en la plataforma, al intentar firmar se desplegará una ventana emergente. Allí deberá hacer clic en ‘Ok’ para ser redirigido al sitio de descarga.

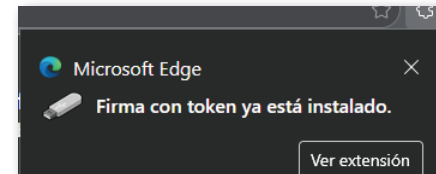


Una vez allí, seleccione el botón **Obtener** para obtener la extensión.



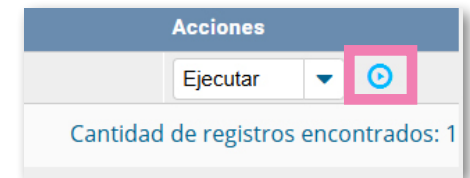


2. La extensión se añadirá automáticamente.



3. Volver a GDE:

Regrese a la pestaña anterior en su navegador haciendo clic en el botón “volver” para regresar a la pantalla principal de **GEDO** y retomar el proceso de firma. Dentro del **Buzón de tareas pendientes**, localice el documento en el que estaba trabajando, seleccione la flecha de **ejecutar** y vuelva a la opción **Firmar con token**.



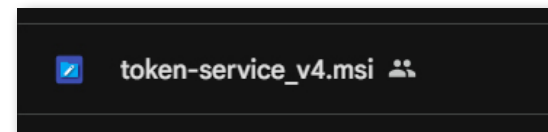
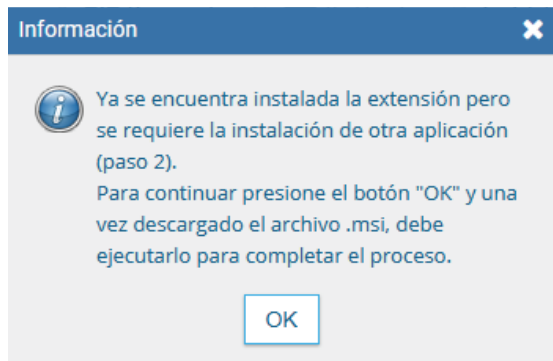


INSTALAR EL PAQUETE DE SERVICIO DE TOKEN

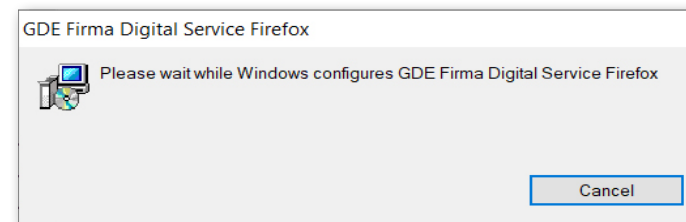
Opción 1: en el link compartido anteriormente encontrará el **archivo token-service_v4.msi**

Opción 2:

1. Al intentar retomar el proceso de firma, se le aparecerá el siguiente mensaje con el botón **Ok** que, al hacer clic, el archivo **token-service** se descargará automáticamente. Sólo deberá ejecutarlo para iniciar la instalación (hacer doble clic sobre él).

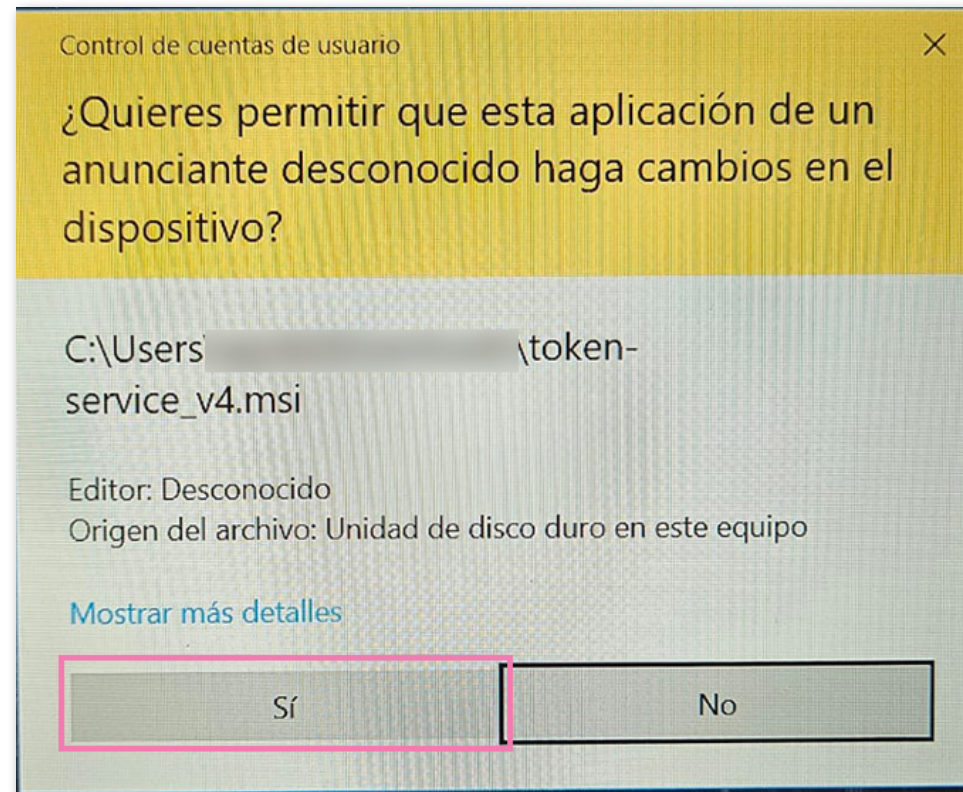


2. Comenzará la instalación:





3. Ante el aviso de seguridad: “¿Quieres permitir que esta aplicación...?” seleccione “**Sí**” para finalizar. A continuación, deberá proceder con la instalación de la última versión de Java.





DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA ÚLTIMA VERSIÓN DE JAVA

Opción 1: Al hacer clic sobre el enlace, se le abrirá en una nueva pestaña, la página oficial de Java.

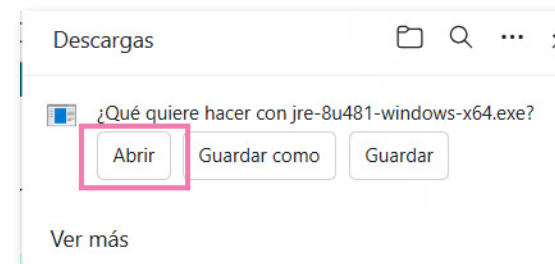
Opción 2: Retomando el proceso de firma en GDE, se abrirá la pestaña para instalar la última versión actualizada de **Java**.

1. En cualquier caso, hacer clic en el botón **Descarga Java para escritorios**.



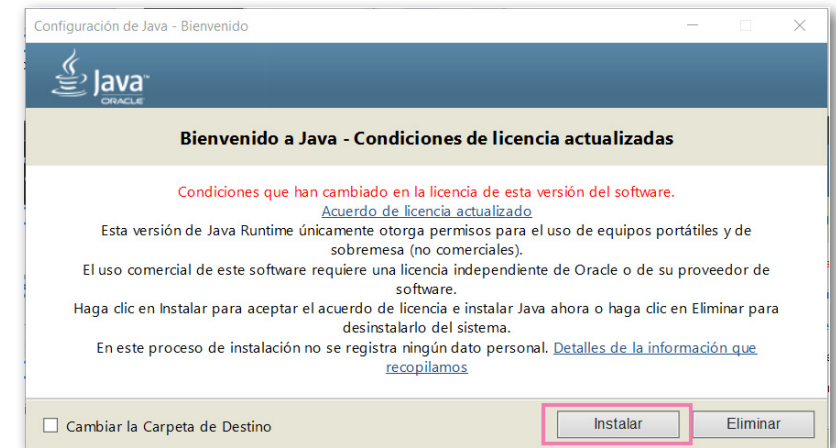
2. Si visualiza esta ventana emergente, seleccione **Abrir**.

De lo contrario, podrá localizar el archivo en su carpeta de descargas, una vez allí, hacer doble clic sobre el archivo.

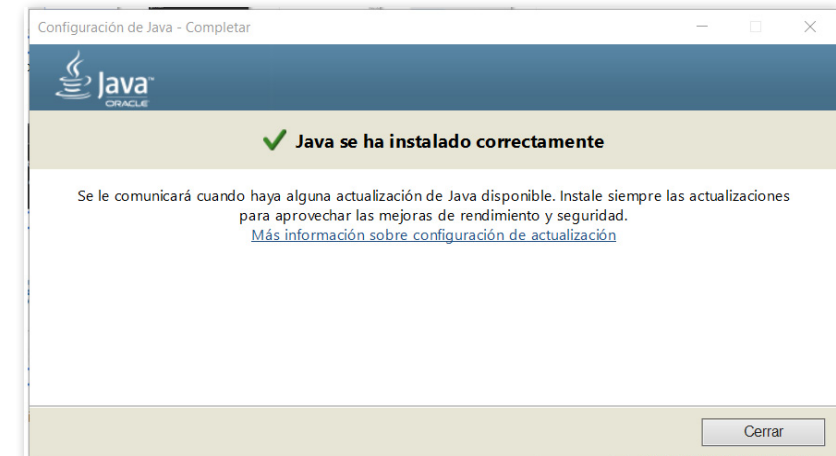




3. Haga clic en **Instalar** para comenzar el proceso.



4. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Cerrar**.



Una vez finalizada la instalación de los tres componentes, podrá proceder a firmar digitalmente en el sistema GDE.



FIRMAR CON TOKEN EN GDE

1. Tras completar la instalación, el dispositivo Token quedará habilitado para firmar en GDE. Sólo debe conectar el dispositivo al equipo e ingresar a GDE desde su navegador **Microsoft Edge**

Gestión Documental Electrónica

https://cas.gde.santacruz.gob.ar/acceso/login/?generateToken=true&generateIDP=true&

GOBIERNO DE SANTA CRUZ

Gestión Documental Electrónica

Ingrese al Sistema con Usuario/CuI/Cuit y contraseña

Usuario

Contraseña

Acceder

¿Olvidó su Contraseña?

Nuestros números en tiempo real

- Consultas 0
- Documentos 79.500
- Pases 25.491
- Expedientes 2.291
- Registros 0
- Usuarios en línea: 220 +

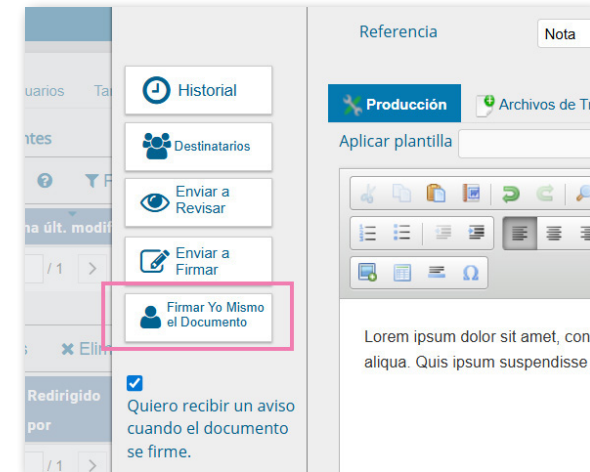
Río Santa Cruz

Comandante Luis Piedra Buena

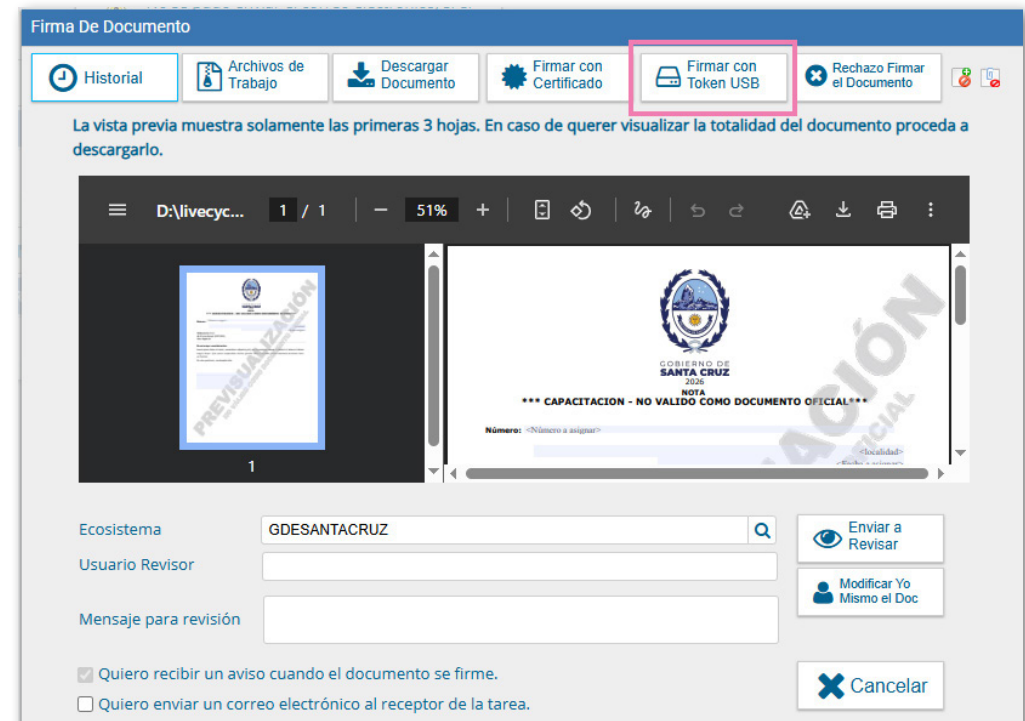
Soporte de Incidencias
soporte-gde@santacruz.gob.ar



2. Una vez confeccionado el documento y definidos los destinatarios (si es requerido por el documento), seleccione la opción **Firmar yo mismo el documento**.



3. En la ventana de previsualización, seleccione el botón **Firmar con Token USB**.





4. Seleccione el certificado correspondiente y presione **Aceptar**.

Por favor seleccione el certificado con el cual firmar el documento.

Aceptar **Cancelar**

5. El sistema solicitará el PIN de usuario del dispositivo Token para finalizar.

Autenticación

Ingrese su PIN de Usuario:

PIN de Usuario:

☐ Habilitar teclado en pantalla

Iniciar sesión **Cancelar**



6. Una vez finalizado, el sistema confirmará la generación y firma del documento mediante la asignación de un número GDE.

Se ha generado correctamente el documento y se le ha asignado el número GDESANTACRUZ 0-2026-00000241-GDESANTACRUZ-DVCJGM

 Descargar
Documento

 Volver al
Buzón Tareas

7. Al completar estos pasos, se finalizará el proceso de firma y se permitirá descargar el documento firmado.



GOBIERNO DE
SANTA CRUZ
2026

Documento con firma digital con token
*** CAPACITACION - NO VALIDO COMO DOCUMENTO OFICIAL ***

Número: 0-2026-00000241-GDESANTACRUZ-DVCJGM

RIO GALLEGOS, SANTA CRUZ
Miércoles 25 de Febrero de 2026

Referencia: prueba firma 13-2-26

prueba

Digitally signed by
Date: 2026.02.25 11:39:51 ART
Location: Provincia de Santa Cruz

Técnico-a
Dirección de
Ministerio Jefatura de Gabinete de Ministros



CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha
2	11/07/2025
3	04/11/2025
4	19/03/2026
4.1	01/10/2026